

Уважаемые посетители!

Музей-театр «Сказкин дом» с большим удовольствием ждет своих гостей и приглашает:

- на спектакли в составе сборных групп по возрасту;
- на спектакли для организованных групп;
- проведение праздничных мероприятий.

А также ждет своих гостей в кафе «Сказкино варенье» и в игровом пространстве «Лес чудес». Помещения для проведения спектаклей, игровое пространство «Лес чудес» и кафе «Сказкино варенье» являются территорией музея-театра.

Для комфортного пребывания всех гостей в музее-театре просим вас обратить внимание на данные правила посещения.

Правила посещения музея-театра доводятся до сведения посетителей путем размещения их в холле и на официальном сайте музея-театра <https://skazkindom.spb.ru/>

Правила посещения музея-театра «Сказкин Дом».

Приобретая билет на любой вид услуг, а также посещая кафе «Сказкино варенье», посетитель (Сопровождающий) соглашается:

1. С настоящими правилами посещения музея-театра;
 - на обработку администрацией музея-театра его персональных данных, а также персональных данных его ребенка в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - на использование изображения (видеозаписи, фото, в том числе в онлайн видеотрансляции в сети интернет) его и сопровождаемого им ребёнка, в рамках п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, если такое изображение было получено музеем-театром во время посещения ими музея-театра.
2. Музей-театр проводит для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не является общеобразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, а также дошкольной образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в том числе не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми.
3. Вход на территорию музея-театра осуществляется при наличии билета.
4. В театре и кафе нельзя находиться в верхней одежде. При посещении игровой Лес Чудес, а также сказочных пространств театра Сказкин Дом требуется сменная обувь (не бахилы), вне зависимости от сезона и времени года. а также оставлять в гардеробе крупногабаритные пакеты и сумки.
5. Поход в театр – это целое событие, надевайте свои лучшие наряды и не забывайте к ним, пожалуйста, сменную обувь, которая дополнит ваш образ и поможет с комфортом посетить музей-театр.
6. На спектакль необходимо приобрести билет заблаговременно в связи с тем, что мы бережно относимся к детскому возрасту, набираем малочисленные группы, ориентируясь на возрастную категорию.
7. Купить билет вы можете на сайте www.skazkindom.spb.ru или в кассе музея-театра.

8. На такие мероприятия, как праздник в честь дня рождения, выпускной праздник, или групповое организованное посещение спектакля, необходимо предварительное бронирование и частичный выкуп всех билетов на мероприятие или внесение предоплаты не менее, чем за 5 дней до даты бронирования, если иные условия не оговаривались при бронировании;
9. Билет необходимо приобретать любому посетителю в возрасте от 1 года. Детям в возрасте от 0 до 1 года для посещения музея-театра билеты не требуются.
10. Билет действует на одно лицо, если иное не указано в билете.
11. При покупке билета очень важно обращать внимание на рекомендованный возраст выбранного вами мероприятия для того, чтобы мероприятие прошло наиболее приятно для вашего ребенка и всей группы. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим вас уточнять и обращать внимание на возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях музея-театра. Указанная информация содержится в анонсах, афишах на официальном сайте музея-театра, в социальных сетях.
12. На территорию музея-театра по билету можно войти только один раз.
13. На территорию кафе «Сказкино Варенье» нельзя проходить со своей едой
14. В стоимость билета на спектакль включены:
 - посещение одного спектакля;
 - самостоятельная игра в пространстве «Лес чудес» без ограничения по времени в рамках режима работы музея-театра в тот день, на который приобретен билет.
15. В стоимость билета на мастер-класс включены:
 - участие в одном мастер-классе;
 - самостоятельная игра в пространстве «Лес чудес» без ограничения по времени в рамках режима работы музея-театра в тот день, на который приобретен билет.
16. При посещении территории музея-театра без спектакля/мастер-класса необходимо приобрести билет на посещение игрового пространства «Лес чудес». Билет действует без ограничений по времени течение дня, на который приобретен билет. Не предполагается посещение помещений для спектаклей и для проведения частных мероприятий, таких как праздники в честь Дня Рождения, Выпускные праздники и др. мероприятия.
17. Для всех посетителей в билет включено участие в играх, организованных персоналом музея-театра в «Лесу чудес», а также участие в событиях и праздниках, организованных для всех посетителей, о чем пришедших посетителей предупреждают менеджеры по работе с клиентами.
18. При покупке билета на проведение частного мероприятия условия пребывания в помещениях для проведения спектакля оговаривается в сценариях праздников.
19. Многодетным семьям предоставляются льготы. Они имеют право купить билеты по специальной цене при предъявлении паспорта, в который вписаны дети, либо свидетельства о многодетности семьи.
20. Для детей с ограниченными возможностями предоставляется бесплатное посещение музея-театра для ребенка и его сопровождающего по четвергам, при предъявлении Справки о инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности. В остальные дни дети проходят в будние/выходные дни по специальной цене при предъявлении Справки о инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности.
21. На каждый спектакль в выходной день выделяется квота - 3 детских и 2 взрослых билета для многодетных семей и детей с ограниченными возможностями.
22. Угощение в кафе оплачивается отдельно в соответствии с меню.
23. В зависимости от мероприятия детям могут выдаваться вместе с билетом браслеты разного цвета, которые позволяют сотрудникам музея их отличать и направлять гостей на купленное

мероприятие.

24. К билетам без экскурсионного обслуживания браслеты не выдаются.
25. На территории музея-театра разрешена фотосъемка, однако очень просим вас во время спектакля не устраивать фотосессию вашего ребенка, уважительно относиться к окружающим посетителям и ведущему. Не использовать вспышку особенно в группах с детьми в возрасте от 1 до 4 лет, чтобы не испугать малышей;
26. Вы всегда можете заказать у нас фотосессию с профессиональным фотографом, который умеет работать в сложных условиях;
27. Территория музея-театра не предполагает перемещение ребенка в детской коляске, поэтому просим вас высаживать детей и «припарковать» коляски на улице. Исключения составляют дети с ограниченными возможностями;
28. На территории музея-театра предоставляется возможность переодеть малыша, если это потребуется.
29. **Дети до 5 лет** допускаются в музей-театр только в сопровождении родителей или других законных представителей, в том числе со старшими братьями/сестрами в возрасте от 14 лет.
30. Сотрудники музея-театра не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за ребенком во время его нахождения на территории музея-театра возлагается на Сопровождающего.
31. За детей, оставленных без присмотра в возрасте до 5 лет администрация музея-театра ответственности не несет, поэтому убедительно просим вас, уважаемые взрослые, отнестись к данному правилу ответственно и не покидать музей-театр без ребенка, если он не достиг 5-летнего возраста.
32. Обращаем внимание, что игровое пространство «Лес чудес» для самостоятельной игры требует родительского присмотра в связи с повышенной двигательной активностью детей на данной площадке. Убедительно просим вас не оставлять детей без присмотра.
33. Организованные группы школьников, детских дошкольных учреждений, в том числе детские группы из социальных учреждений, независимо от возраста детей пребывают в музее-театре только вместе с сопровождающими.
34. Родителям/законному представителю/сопровождающему в случае, если он не находится в непосредственной близости от ребенка старше 5 лет, необходимо обеспечить возможность быстрой связи с ним по мобильному телефону администраторам музея-театра для решения организационных вопросов и нестандартных ситуаций.
35. Если сопровождающий оставил неполные или недостоверные сведения о себе, ребенке, а именно ФИО, возраст ребенка и дал неправильный номер мобильного телефона для связи, администрация не несет ответственность за невозможность установить быструю связь с сопровождающим для решения организационных вопросов и нестандартных ситуаций.
36. Если ребенка не забрали из музея-театра после окончания спектакля и сопровождающий не предупредил о причине своей задержки, не отвечает на телефонные звонки, администрация музея-театра вправе передать ребенка полиции.
37. В случае необходимости администрация музея-театра вправе оказать ребенку первую доврачебную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, связавшись с Сопровождающим по мобильному телефону. В администрации музея-театра имеется аптечка для оказания такой помощи.
38. Во время нахождения на территории музея-театра посетители обязаны бережно относиться к имуществу музея-театра. Материальный ущерб, причиненный музею-театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
39. В соответствии с законодательством Российской Федерации экскурсии, спектакли, концерты и иные мероприятия музея-театра являются интеллектуальной собственностью музея-театра. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав запрещается проводить

видеосъемку во время мероприятий на любые аудио-видео записывающие носители, в том числе на мобильные телефоны.

40. Использовать фото-, кино-, видео-, телесъемку, любые виды аудиозаписи любых мероприятий или их фрагментов в коммерческих целях без специального письменного разрешения администрации музея-театра.
41. Все средства связи во время экскурсии должны быть переведены в режим «без звука».
42. Музей-театр оставляет за собой право не продавать билеты взрослым, пришедшим без детей и не допускать их на территорию музея-театра.
43. Администрация оставляет за собой право не допускать на территорию музея посетителей по своему усмотрению без объяснения причины отказа.
44. Во время нахождения в музее-театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.
45. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в музей-театр не допускаются.
46. На территории кафе «Сказкино Варенье» запрещено распитие спиртных напитков. Штрафные санкции за распитие спиртных напитков в общественном месте указаны в части 1 статьи 20.20 КоАП РФ.
47. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях музея-театра запрещено.
48. В целях соблюдения личной безопасности зрителей в помещения музея-театра запрещено проносить следующие предметы:
 - оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки, животных.
49. Убедительно просим вас:
 - не заходить за установленные ограждения;
 - не входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения;
 - не наносить надписи и не расклеивать и раскладывать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания;
50. Вы вправе воспользоваться книгой жалоб и предложений, которую вы можете получить у администратора в любой момент. В случае возникновения любого рода проблем вам необходимо обратиться к администратору или, изложив свою проблему в письменном виде к руководителю площадки.
51. Будьте, пожалуйста, внимательней к своим вещам, администрация музея-театра не несет ответственность за сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории музея-театр без присмотра.
52. Администрация музея-театра не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ребенка при отсутствии вины сотрудников музея-театра
53. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности с территории музея-театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация музея-театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

Правила возврата билетов

54. Если Вы не можете прийти на спектакль, то до начала спектакля просим сообщить нам об этом.

55. В таком случае мы предлагаем Вам скидку 50% на аналогичный билет, которая действует в течение трех месяцев с даты отмененного посещения либо (это остается на Ваше усмотрение) мы можем вернуть стоимость билета в соответствии с процентовкой и сроками, указанными в части 11 и 12 статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.
56. Далее Вам необходимо написать заявление с описанием ситуации в свободной форме, где необходимо указать ФИО гостя, телефон, e-мейл, куда был отправлен билет, сколько билетов и на какие мероприятия подлежат замене на скидку.

Заявление рассматривается в течение 3-х рабочих дней и мы отвечаем Вам на e-мейл с указанием срока действия Вашей 50% скидки.

Администрация музея-театра «Сказкин Дом».